

Riktlinjer för avgränsning av bortasektioner

Detta dokument innehåller riktlinjer för bedömning huruvida en bortasektion kan och ska avgränsas från det övriga arenarummet i samband med match, även känt som "stängd arena". Nödvändigheten för sådana riktlinjer har visats genom att Hockeysupporterunionen från flera olika håll fått till sig att beslut om stängd arena för supportrar har framstått som fattade på godtyckliga och slentrianmässiga grunder, och tillgänglig information från arrangör eller annan relevant aktör rörande vilka premisser som ligger till grund för beslut om stängd arena eller hur en sådan stängning ska gå tillväga saknas.

Detta dokument har tagits fram med anledning av beslut på årsmöte den 15 juni 2024.

1. En hockeyarena ska som utgångspunkt vara öppen

Precis som övriga läktarsektioner inte är avgränsade från arenarummet och de allmänna utrymmena ska inte heller bortasektioner vara det. Människor på en bortasektion ska lika mycket kunna träffa sin sittplatskompis i korridoren under en periodpaus som övriga besökare.

Därför ska:

- bortasektionen inte vara avgränsad från det övriga arenarummet, om inte särskilda skäl föreligger under en specifik match.

2. Bedömningskriterier för stängd arena

I vissa specifika matcher kan det vara aktuellt att som säkerhetsåtgärd avgränsa en bortasektion från övriga arenan. Eftersom det innebär en kraftig begränsning i bortasupportrars upplevelse måste en stängning vara nödvändigt ur säkerhetssynpunkt och motiveras av relevanta och tydliga skäl.

Därför ska:

- beslut om stängning grundas på en analys av säkerhetsläget rörande den aktuella matchen. Inom ramen för sådan analys bör följande beaktas:
 - Tidigare säkerhetsläge i matcher lagen emellan i nära dåtid (innevarande och närmast föregående säsong).
 - Om organiserad supporterresa anordnas av bortalagets supportrar.
 - Om biljetterna till bortasektionen är slutsålda eller nästan slutsålda.

- beslut om stängning fattas på en samlad bedömning av säkerhetsläget med utgångspunkt i bedömningskriterierna ovan. Andra bedömningskriterier kan vägas in i den samlade bedömning om särskilda skäl för det föreligger.
- beslut om stängning endast fattas när den samlade bedömningen av säkerhetsläget visar på sådan säkerhetsrisk som på ett effektivt sätt minimeras genom beslut om stängning.

3. När beslut om stängd arena fattats — kommunikation och säkerhet

När väl ett beslut om stängd arena fattats är det inte något som ska komma som en överraskning för bortasupportrar, och det ska heller inte innebära några svårigheter för bortasupportrar att uppfatta vad det är som gäller. Ett beslut om stängning får heller inte påverka säkerhetsläget — tillräckliga utrymningsvägar ska alltid finnas tillgängliga för bortasupportrarna, inkluderat rörelsehindrade sådana.

Därför ska:

- bortasupportrar meddelas om beslutet och dess motivering senast dagen innan match, om organiserad supporterresa anordnas av bortalagets supportrar.
- avgränsningen vara tydlig för bortasupportrar och ,
- avgränsningen inte på något vis förhindra, försvåra eller komplicera utrymning.

4. När beslut om stängd arena fattats — faciliteter, tillgänglighet och service

När väl ett beslut fattats om att avgränsa bortasupportrar från övriga delarna av arenan ställs ännu högre krav på arrangören att tillhandahålla fullgod service och faciliteter för bortasupportrarna. Avgränsning av en bortasektion är en säkerhetsåtgärd som endast ska användas om det är nödvändigt, och det ska inte innebära undermålig service för bortasupportrarna.

Därför ska:

- det finnas tillräckligt med toaletter inom det avgränsade utrymmet som är tillgängligt för bortasupportrar. Om det totala antalet toaletter understiger 1 herrtoalett, 1 damtoalett, 1 handikappanpassad toalett och 5 urinalplatser är det inte tillräckligt med toaletter (urinalplatserna kan ersättas med vanliga toaletter). Toaletterna ska vara av motsvarande standard som övriga toaletter i arenan.
- utbudet vad gäller mat, tilltugg och dryck motsvara utbudet i övriga delar av arenan och vara tillgängligt för alla bortasupportrar i det avgränsade utrymmet för bortasupportrar.